



MX SERVICES
VOTRE MULTISERVICE DE CONFIANCE

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre l'entreprise **Mx Services** et tout client particulier sollicitant une prestation de services à la personne.

2. Identification

Prénom et Nom : Maxime DABOUIS – Entrepreneur individuel

Adresse : 7C, Rue Martin Luther King – 49000 ANGERS

Téléphone : 06 87 18 90 52

E-mail : contact@mxservices.fr

SIRET : 10477782600017

Code APE : 81.21Z

Statut juridique : Entreprise individuelle

Responsable de la publication : Maxime DABOUIS

L'entreprise exerce une activité de services à la personne dans le cadre de la réglementation applicable aux prestataires de services en France.

3. Prestations proposées

L'entreprise propose notamment :

- Entretien du domicile
- Entretien de l'extérieur
- Petits bricolages
- Services pour personnes âgées ou isolées
- Aide administrative & numérique

Chaque prestation fera l'objet d'un devis avant intervention.



4. Zone d'intervention

Les services sont proposés dans le département de Maine-et-Loire. Des frais de déplacement s'appliqueront pour les communes ne faisant pas partie d'Angers Loire Métropole.

5. Tarifs

- Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.
- Le prix applicable est celui communiqué au client au moment du devis.
- Toute prestation supplémentaire non prévue initialement fera l'objet d'un accord préalable.

6. Devis et commande

- Un devis sera fourni gratuitement.
- Le devis est validé après acceptation écrite.
- Toute modification demandée après validation peut entraîner une révision du prix.

7. Modalités de paiement

- Paiement à la fin de la prestation, sauf mention contraire.
- Moyens acceptés : virement bancaire, chèque, espèces.
- En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées, conformément à la loi.

8. Annulation et report

- Le client peut reporter une prestation jusqu'à 48h avant l'intervention.
- En cas d'annulation dans les 48h avant l'intervention, l'entreprise facturera 50% du montant prévu.

9. Responsabilité

L'entreprise s'engage à réaliser les prestations avec soin et professionnalisme. Elle ne peut être tenue responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des conseils fournis ;
- des incidents liés à un matériel fourni par le client ;
- de tout cas de force majeure.

10. Assurance

L'entreprise est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Nom ...

11. Données personnelles

Les informations collectées servent uniquement à la gestion des prestations. Elles ne sont jamais revendues. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression conformément au RGPD.

12. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par mail à : contact@mxservices.fr. Une réponse sera apportée dans un délai raisonnable.

13. Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut, le différent sera soumis aux tribunaux compétents du lieu de résidence du Client.

14. Acceptation des CGV

La validation d'un devis vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.