



MX SERVICES
VOTRE MULTISERVICE DE CONFIANCE

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre l'entreprise **Mx Services** et tout client particulier sollicitant une prestation de services à la personne.

2. Identification

Prénom et Nom : Maxime DABOUIS – Entrepreneur individuel

Adresse : 7C, Rue Martin Luther King – 49000 ANGERS

Téléphone : 06 87 18 90 52

E-mail : contact@mxservices.fr

SIRET : 10477782600017

Code APE : 81.21Z

Statut juridique : Entreprise individuelle

Responsable de la publication : Maxime DABOUIS

L'entreprise exerce une activité de services à la personne dans le cadre de la réglementation applicable aux prestataires de services en France.

3. Prestations proposées

Chaque prestation fera l'objet d'un devis avant chaque intervention :

- Entretien du domicile
- Entretien de l'extérieur
- Petits bricolages
- Services pour personnes âgées ou isolées
- Aide administrative & numérique

En cas d'interventions récurrentes, un contrat sera mis en place afin de simplifier la gestion administrative.



4. Zone d'intervention

Les services sont proposés dans le département de Maine-et-Loire, au domicile des clients.

5. Tarifs

- Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.
- Le prix applicable est celui communiqué au client au moment du devis / contrat.
- Toute prestation supplémentaire non prévue initialement fera l'objet d'un nouveau devis.
- L'ensemble des prestations comprend le matériel utilisé.

Frais de déplacement :

Communes d'Angers Loire Métropole	Gratuit
Communes hors Angers Loire Métropole	0,50 cts / Km

6. Devis et commande

- Un devis sera établi gratuitement.
- Le devis est validé après acceptation écrite.
- Toute modification demandée après validation peut entraîner une révision du prix.

7. Modalités de paiement

- Acompte de 20% pour les devis supérieur à 300 €.
- Paiement à la fin de la prestation.
- Modes de paiement acceptés : espèces, chèque, prélèvement et virement bancaire.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées, conformément à la loi.

8. Annulation et report

- Le client peut reporter une prestation jusqu'à 48h avant l'intervention.
- En cas d'annulation dans les 48h avant l'intervention, 50% du montant prévu sera facturé.

9. Responsabilité

L'entreprise s'engage à réaliser les prestations demandées.

Elle ne peut être tenue responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des conseils fournis ;
- des incidents liés à un matériel fourni par le client ;
- de tout cas de force majeure (article **1218 du Code civil**).

10. Assurance

L'entreprise est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle :

Multirisque professionnelle PACIFICA

Formule initiale pros sans locaux - N° projet : 1860199P906

11. Données personnelles

Les informations collectées servent uniquement à la gestion des prestations. Elles ne feront pas l'objet d'une revente.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression conformément au RGPD.

12. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par mail à : contact@mxservices.fr. Une réponse sera apportée dans un délai de 5 jours ouvrés.

13. Médiation

En cas de litige, le client peut recourir à un médiateur de la consommation.

À défaut, le différent sera soumis aux tribunaux compétents du lieu de résidence du Client.

14. Acceptation des CGV

La validation d'un devis/contrat vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.